

УТВЕРЖДАЮ Директор
«НП ЦПО «ДентМастер»», к.м.н.
Шеплев Б.В.
2018 г.



«Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности
Специальность: «организация здравоохранения и общественное здоровье»

Модуль: «Актуальные вопросы специальности»

Тема: Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности в стоматологии

Цель: углубленное изучение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими совершенствование профессиональных компетенций врачей для проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в соответствии с существующей нормативно-правовой базой.

Трудоемкость освоения - 36 академических часов.

Форма обучения: заочная

Форма итоговой аттестации: итоговый тестовый контроль

Выдаваемый документ: лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Категория слушателей: главные врачи, специалисты в области организации здравоохранения.

Продолжительность обучения: 36 часов

Режим занятий: 7 часов 15 минут в день

Форма обучения: заочная

Трудоемкость: 36 (в зачетных единицах)

Руководитель курса: Шеплев Б.В. - руководитель НП «ЦПО «Дентмастер»», к.м.н.

Преподаватель: Щерба А.В.. - преподаватель НП «ЦПО «ДентМастер»

Содержание учебной программы

№	Название темы	Количество часов	Форма контроля
1	Развитие и современное состояние стоматологической службы России	2	Тестирование
2	Правовые основы охраны здоровья и организации стоматологической практики	2	Тестирование
3	Легализация медицинской деятельности: лицензионные и санитарно-гигиенические требования к медицинской организации	2	Тестирование
4	Виды, условия и формы оказания медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи в стоматологии.	4	Тестирование
5	Виды контроля качества медицинской помощи	4	Тестирование
6	Управление качеством и безопасностью медицинской деятельностью	4	Тестирование
7	Экспертиза качества медицинской помощи	4	Практическое задание
8	Критерии оценки качества медицинской помощи	4	Тестирование

9	Независимая оценка качества оказанных медицинских услуг	4	Тестирование
10	Качество медицинских услуг и работа с претензиями пациента	4	Практическая работа
	Итоговая аттестация	2	Итоговое тестирование

Развитие и современное состояние стоматологической службы России

Оценка состояния основных специальностей и отраслей деятельности стоматологической службы. Оценка факторов, являющихся базовыми для стоматологии и организации стоматологической службы. Оценка стоматологической службы. Прогнозы реализации основных направлений, определяющих перспективу развития стоматологической службы и отечественной стоматологии.

Правовые основы охраны здоровья и организации стоматологической практики.

Система правового обеспечения стоматологической практики. Правовой статус субъектов стоматологической помощи. Легализация стоматологической практики. Организационно-правовое обеспечение стоматологической услуги. Правовой режим продажи стоматологической услуги. Соблюдение прав пациента как основа бесконфликтной позиции. Правовая оценка профессиональной ошибки в стоматологии.

Легализация медицинской деятельности. Лицензионные и санитарно-гигиенические требования к медицинским организациям.

Лицензионные требования. СанПин. Подготовка документов для лицензирования медицинской деятельности. Бессрочная лицензия.

Виды, условия и формы оказания медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи в стоматологии.

Виды медицинской помощи: первичная медико-санитарная, специализированная, скорая, паллиативная. Условия оказания медицинской помощи: вне медицинской организации, амбулаторно, в дневном стационаре, стационарно. Формы оказания медицинской помощи экстренная, неотложная, плановая. Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях (Приказ Минздравсоцразвития № 1496 н). Порядок оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями (Приказ Минздрава России от 13.11.2012 № 910 н).

Виды контроля качества медицинской помощи: государственный, ведомственный, внутренний.

Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности.

Создание системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также эффективной системы управления качеством в здравоохранении. Качество медицинской деятельности (Триада Донабедиана). Примеры показателей для оценки качества организации медицинской помощи. Основные факторы, влияющие на КМД. Основные принципы создания систем управления качеством медицинской деятельности.

Экспертиза качества медицинской помощи.

Виды экспертизы качества медицинской помощи. Правовая регламентация экспертизы качества медицинской помощи.

Критерии оценки качества медицинской помощи.

Качество медицинской помощи как принцип охраны здоровья. Значение критериев оценки качества оказания медицинской помощи. Заболевания и состояния, при которых применяются критерии оценки КМП. Критерии оценки КМП, применяемые при оказании медицинской помощи.

Качество медицинских услуг и работа с претензиями пациента. Работа с претензиями пациентов. Досудебное урегулирование конфликта. Внутренняя оценка качества медицинской помощи. Обзор и анализ досудебной и судебной практики по спорам о качестве медицинских услуг.

Характеристика профессиональных компетенций врача-специалиста по специальности «Организации здравоохранения и общественное здоровье», подлежащих совершенствованию:

универсальными компетенциями (УК):

готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1); готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2);

готовностью к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (УК-3).

Выпускник, освоивший программу ПК «Актуальные вопросы организации здравоохранения и общественного здоровья», должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК):**

профилактическая деятельность:

готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);

готовность к проведению противоэпидемических мероприятий, организации защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях (ПК-2); готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3); **психолого-педагогическая деятельность:**

готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-4); **организационно-управленческая деятельность:**

готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);

готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6);

готовность к организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинской эвакуации (ПК-7);

готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8).

При разработке программы все универсальные и профессиональные компетенции включаются в набор требуемых результатов освоения программы III «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Список используемой литературы

Перечень основных нормативно-правовых актов

- ФЗ Конституция РФ
- ФЗ N 2300-1 Закон о защите прав потребителей
- ФЗ N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»
- ПП РФ N 291 от 16 апреля 2012 г «О лицензировании медицинской деятельности»
- ПП N 1152 от 12 ноября 2012 г. «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»
- Приказа МЗ РФ от 21.12. 2012г №1340 «Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности»
- Приказ МЗСР РФ N 502н от 5 мая 2012 г. «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» (в ред. Приказа Минздрава России от 02.12.2013 N 886н)
- ФЗ N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»

- Приказ ФФОМС N 230 от 1 декабря 2010 г. «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию» (в ред. Приказа ФФОМС от 16.08.2011 N 144)
- Приказ МЗСР РФ N 390н от 23 апреля 2012 г. «Об утверждении перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи»
- Приказ МЗ РФ N 1177н от 20 декабря 2012 г. «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства
- ФЗ РФ от 21.07. 2014г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
- Приказ МЗ РФ от 30.12.2014г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг МО, и требованиях к содержанию и форме представленной информации о деятельности МО, размещаемых на официальных сайтах МЗРФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и МО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».